個人情報の取扱いに関するご案内

2024 年 9 月 9 日
ハマノ眼科
院 長

1.　利用目的
当院では以下の目的で患者様の個人情報を取扱いさせていただきます。

①　医療提供
・当院での医療サービスの提供
・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
・他の医療機関からの紹介への回答
・患者様の診療のため、外部の医師の意見・助言を求める場合
・検体検査業務の委託、その他の業務委託
・コンタクトレンズ処方時の販売所への指示書発行
・ご家族等への病状説明
・その他、患者様への医療提供に関する利用

②　診療費請求のための事務
・当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務及びその委託
・審査支払機関へのレセプトの提出
・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
・公費負担医療に関する行政機関へのレセプト提出、照会への回答
・その他、医療・介護・労災保険・及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用

③　当院の管理運営業務
・会計・経理、その他当院の管理運営業務に関する利用
・医療事故等の報告
・当該患者様の医療サービスの向上

④　医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

⑤　医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

⑥　医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究、及び個人が特定できないものとして学会並びに論文等での発表

⑦　外部監査機関への情報提供

⑧　併設店舗でのご利用状況に基づく店舗からの各種ご案内

2.　安全管理措置のために講じている措置
当院は、関係する法令およびガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます）を以下の通り講じてまいります。

（1）基本方針の策定
当院は、個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報に関する院内規則」を策定しています。

（2）個人データの取扱いに係る規律の整備
当院は、個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について定める院内規程を策定しています。

（3）組織的安全管理措置
当院は、当院の組織体制における個人情報の取扱いに関する責任者を定め、院内の個人情報保護に関する統制を実施しています。また、安全管理措置に関する院内規則を従業者に遵守させております。さらに個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、委託先に対して厳正な監督措置を実施し、委託先においても個人情報に関する安全管理措置が厳格に保たれるように監視を行っています。

（4）人的安全管理措置
当院は、従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育を実施しています。

（5）物理的・技術的安全管理措置
当院は、個人データを取り扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の盗難防止措置を実施しています。また、個人データおよび個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。

（6）外的環境の把握
当院は、個人データを国内にのみ保管しています。

3.　共同利用について
ハマノ眼科と株式会社ハマノコンタクトにおいて、患者様の個人情報（コンタクトレンズの提供、及び付随するサービスの提供を行うためのコンタクトレンズ処方情報を含む）を共同利用することが必要不可欠となります。このことにより、患者様に合ったコンタクトレンズ及びサービス等を提供できることになりますので、予めご了承ください。
詳細につきましては、裏面に記載してある「個人情報の共同利用に関するご案内」をご覧ください。

4.　提供について
当院では、下記又は法令等に基づく場合を除き、今回ご記載頂く個人情報は第三者に提供しません。
コンタクトレンズ購入の方は、各メーカーでの管理のため、コンタクトレンズメーカーにオンラインにより提供します。
提供する項目：取引日・取引内容・商品名・数量

5.　委託について
当院の利用目的の範囲内で業務を委託する場合があります。この場合、業務委託契約先との間で取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

6.　開示・訂正等の手続について
当院はご本人からの保有個人データの開示・利用目的の通知・訂正等・利用停止等・第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示（以下「開示の請求等」という。）のご請求を下記の窓口にて受け付けいたします。

7.　個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ先
株式会社ハマノコンタクト　個人情報相談窓口へお願いいたします。
電話番号：06-6372-5010（受付時間：平日 10 時～17 時、土日祝を除く）